

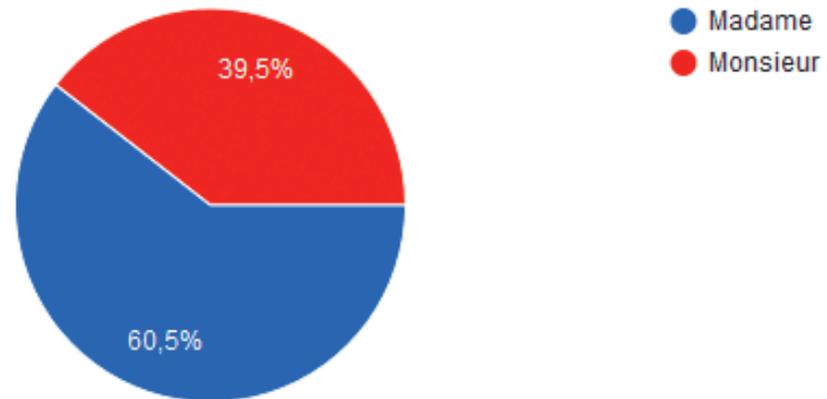
**RÉSULTATS COMPLETS
DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION
HALL ADMINISTRATIF
AVRIL 2017**

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

VOUS CONCERNANT...

Quelle est votre civilité ?

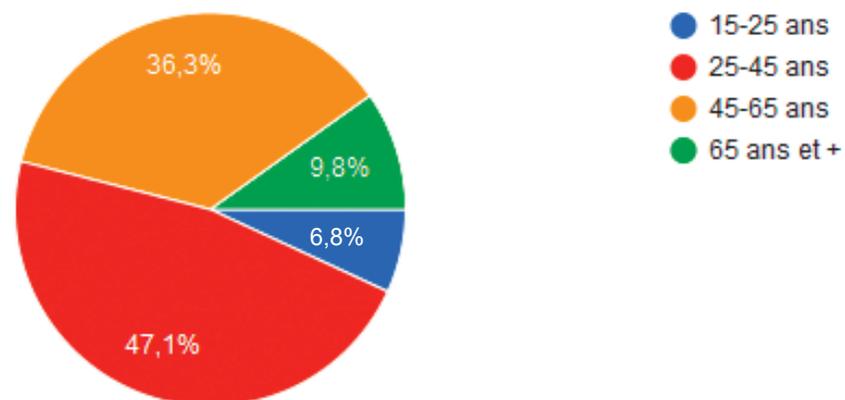
306 réponses



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

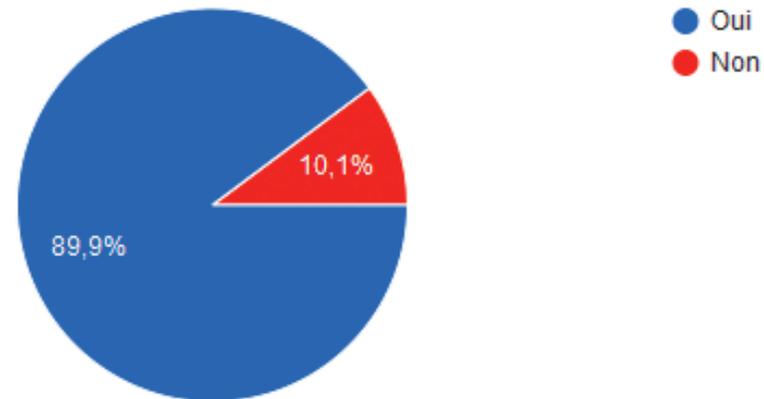
306 réponses



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Avez-vous un accès personnel à internet ?

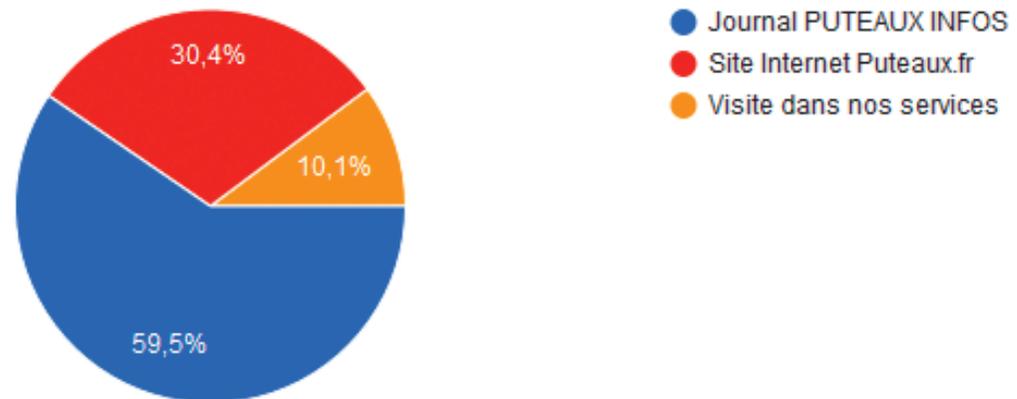
306 réponses



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

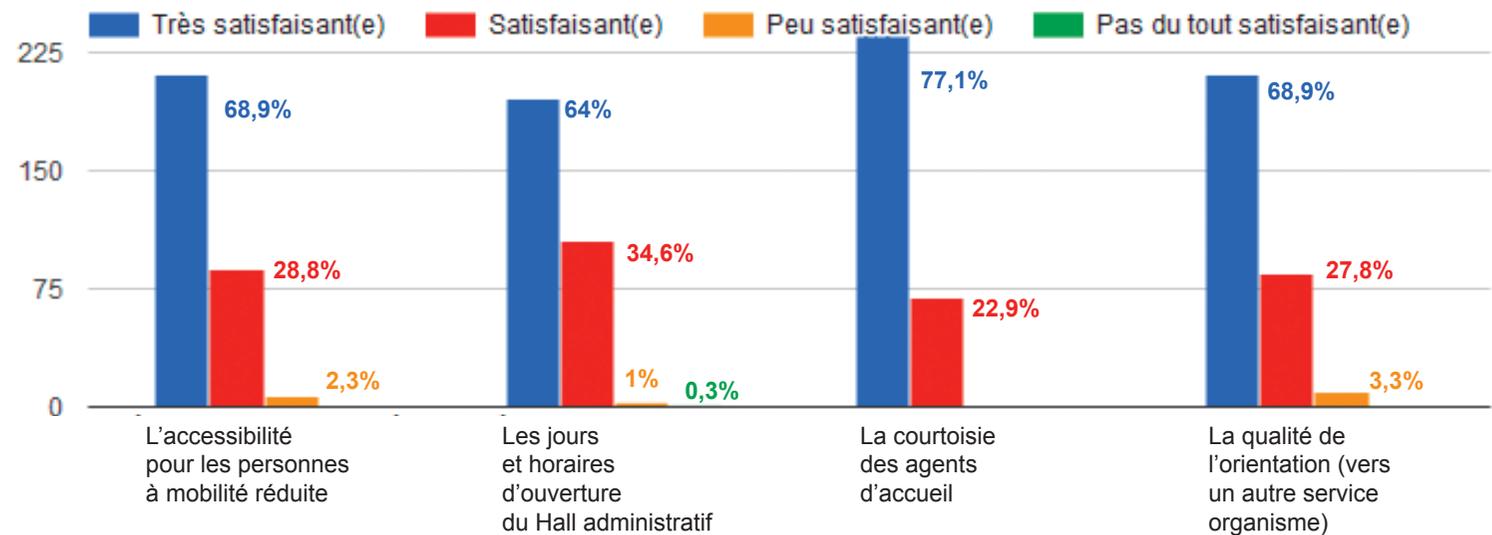
Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour vous informer?

306 réponses



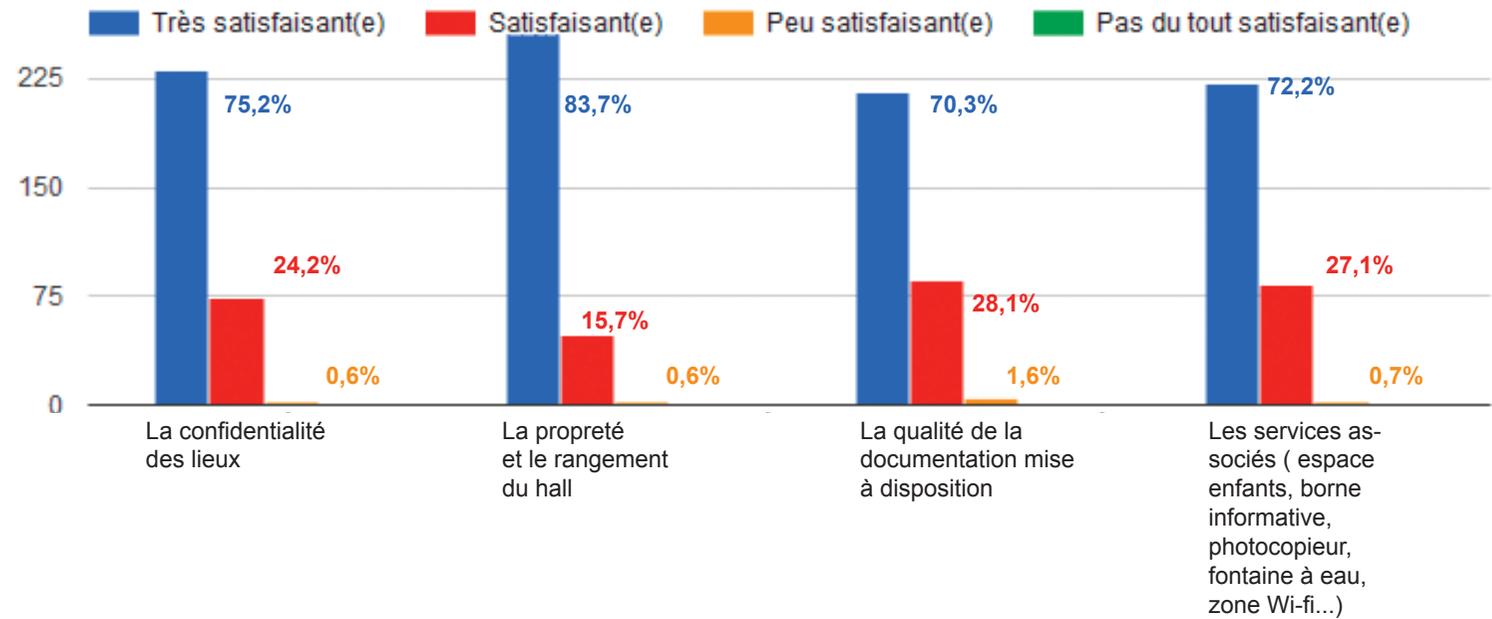
RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

1) L'ACCUEIL GÉNÉRAL



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

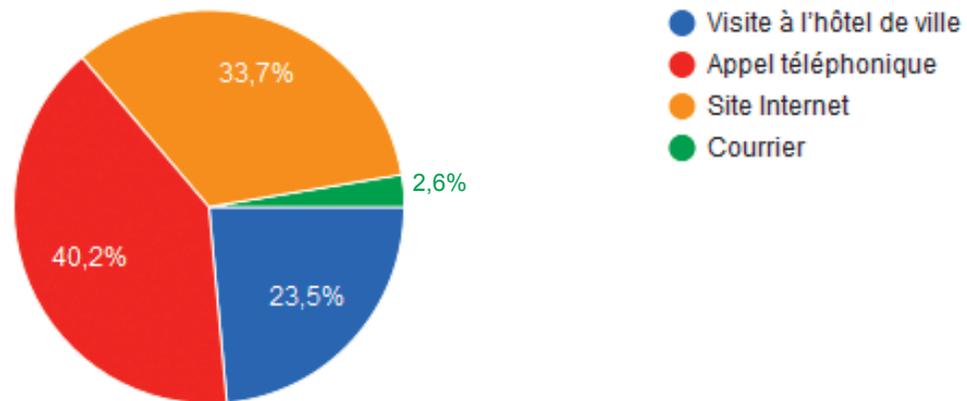
2) LES LOCAUX



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour nous contacter ?

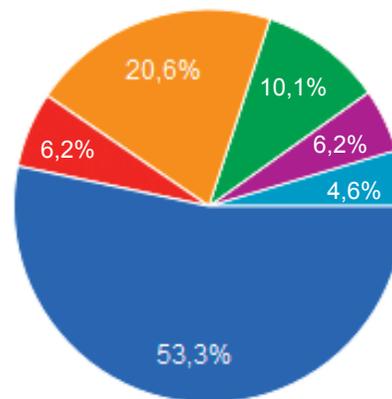
306 réponses



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Quel était le service concerné par votre visite ?

306 réponses

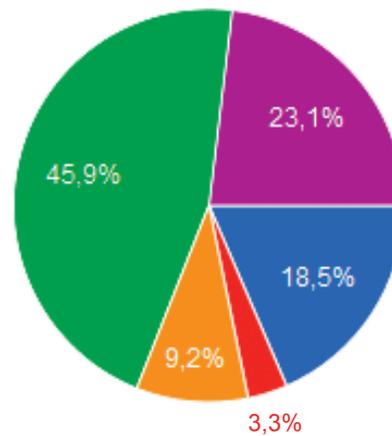


- Citoyenneté (État civil, Carte nationale d'identité/passeport, Formalités administratives et Élect...)
- Parkings et stationnement résidentiel
- Prestations famille (règlement)
- Puteaux Famille (réservation, inscription)
- Petite Enfance
- Enfance Jeunesse

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Quelle était votre demande ?

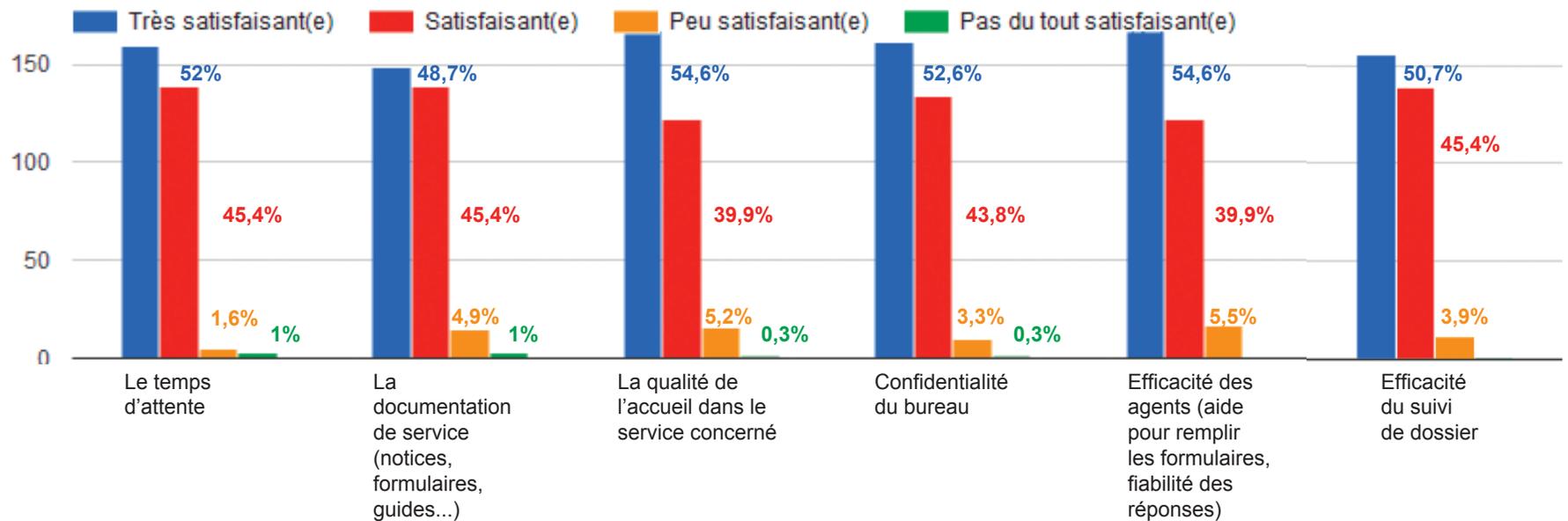
303 réponses



- Demande d'information
- Demande de rendez-vous
- Visite dans le cadre d'un rendez-vous
- Réalisation d'une démarche administrative
- Paiement d'une prestation

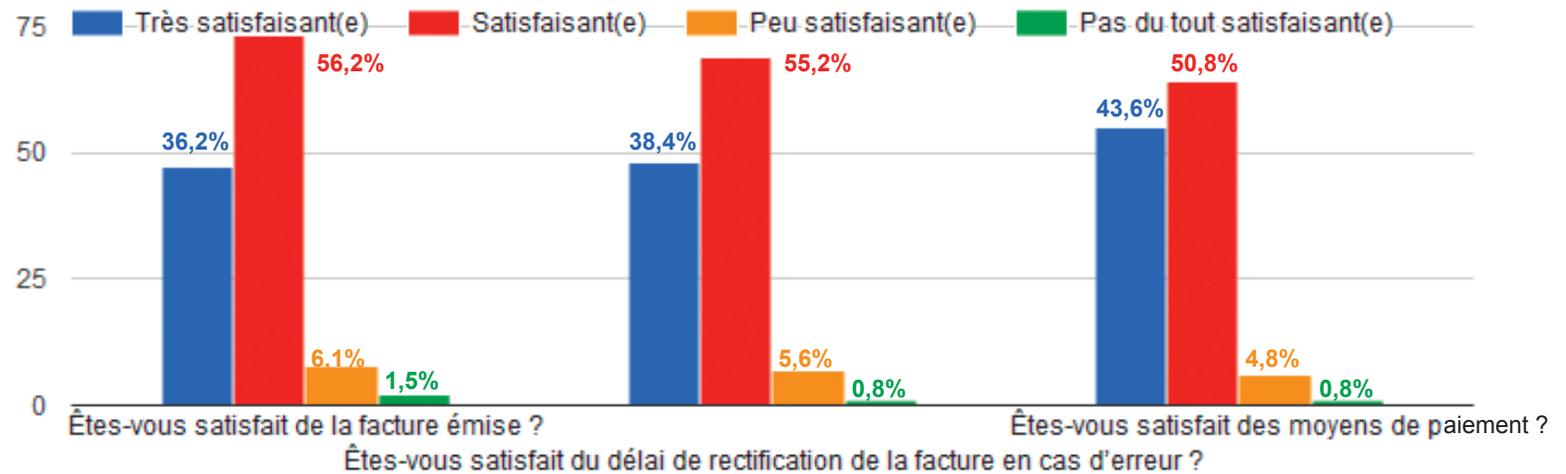
RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Comment évaluez-vous :



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

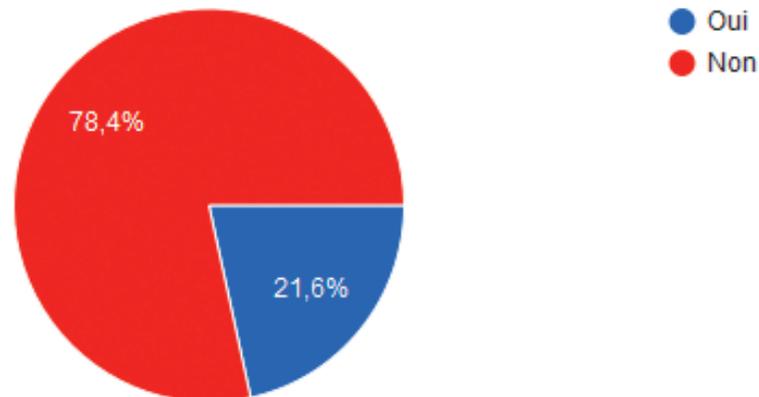
Si vous étiez reçu(e) par le service Prestations Famille :



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Dans le cadre du respect de nos engagements de service, les fiches « La Ville à votre écoute » sont à votre disposition en mairie (et téléchargeables sur le site Internet) pour vous permettre d'exprimer votre satisfaction et/ou suggestion/réclamation. Avez-vous déjà utilisé ce dispositif ?

306 réponses



RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2017

Si oui,

