

# RENOUVELLEMENT & PERTE/VOL PASSEPORT PERSONNE MAJEUR

## Service « carte nationale d'identité et passeports »

Hôtel de Ville  
131, rue de la République  
92800 Puteaux  
Tél. : 01 46 92 92 92

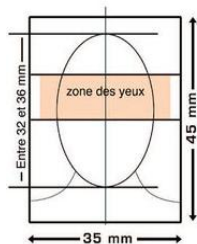
## Jours et horaires d'ouverture :

Lundi, mercredi et jeudi : 9h-18h  
Mardi : 13h30-18h  
Vendredi : 9h-17h30  
Samedi : 9h-12h

**N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER  
MOMENT À L'APPROCHE DE  
L'ÉTÉ OU DES PÉRIODES DE  
VACANCES SCOLAIRES, LES  
DÉLAIS D'OBTENTION PEUVENT  
S'ALLONGER**

## CARACTÉRISTIQUES DES PHOTOGRAPHIES COULEUR

Elles doivent être sur **fond uni et gris ou bleu clair** (fond blanc interdit), format 35x45 mm, nettes, claires et en bon état (pas de trous d'agrafes, de taches, de micro pliures, marques de trombones), non scannérisées, récentes, tête nue, visage et cou dégagés, de face, tête parfaitement droite, expression neutre (**bouche complètement fermée**, ne pas voir les dents) et yeux ouverts.



Le visage  
doit prendre  
entre 70 et  
80% de la  
hauteur de  
la photo.

Si vous souhaitez porter vos lunettes : la monture ne doit pas être épaisse et ne pas masquer les yeux ; les verres doivent être ni teintés, ni colorés et sans reflet.

## • DÉPÔT DU DOSSIER UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

1. Faire la pré-demande sur site de l'ANTS : <https://ants.gouv.fr/>
2. Ouverture des créneaux RDV le week-end pour la semaine qui suit.

- Si vous faites une demande de carte d'identité également : sélectionner les deux démarches dès le début de la pré-demande.
- **Le récapitulatif (pré-demande) devra être imprimé** (en taille réelle, format A4, portrait) et remis à l'agent qui vous accueillera le jour de votre rendez-vous.
- Il vous appartient de prendre un rendez-vous par personne. Si vous faites une demande de passeport + une CNI pour la même personne, un rendez-vous suffit.
- Attention, à la fin de votre prise de rendez-vous en ligne, n'oubliez pas de cliquer sur sauvegarder. Une confirmation vous sera envoyée par mail.
- **Votre présence est obligatoire pour déposer votre demande (prise d'empreintes)**
- En cas de retard ou dossier incomplet, votre rendez-vous sera reporté.

## • RETRAIT DU DOSSIER

Si il vous est impossible d'effectuer cette pré-demande en ligne, un formulaire CERFA vous sera remis le jour du rendez-vous.

Il devra être alors rempli au stylo NOIR et MAJUSCULES sur place 10 minutes avant votre rendez-vous.

**Il est impératif de connaître les dates et lieux de naissance de vos parents.**

## • PIÈCES À FOURNIR – ORIGINALES

- **Votre ancien passeport** (valide ou expiré depuis moins de 5 ans) à restituer obligatoirement (**Après le RDV, possibilité de conserver le passeport, dans l'attente de l'obtention du nouveau**)

### Si le passeport est expiré depuis plus de cinq ans :

→ La carte d'identité (valide ou expirée depuis moins de 5 ans)

### Si la carte d'identité est expirée depuis plus de 5 ans ou que vous n'en avez pas :

→ Un acte de naissance de moins de trois mois « Copie intégrale » (voir encadré page 2)

- **1 photo d'identité couleur (de moins de 6 mois)**, conforme aux normes, réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo agréée. **Les photos de classe ne sont pas acceptées.**  
**Toute photo datant de plus de six mois et non conforme aux conditions de prise de vue entraînera le rejet du dossier par la sous-préfecture, et le dépôt d'un nouveau dossier de demande.**
- **Un justificatif de domicile\***, daté de moins d'un an (voir encadré page 2)

\*L'adresse du demandeur peut être vérifiée par **JUSTIF'ADRESSE** de façon automatisée lors de la pré-demande en ligne

## • PIÈCES JUSTIFICATIVES COMPLÉMENTAIRES À FOURNIR SI VOUS ÊTES DANS L'UN DES CAS SUIVANTS

**Vous êtes hébergé chez quelqu'un (y compris les jeunes majeurs habitant chez leurs parents), vous devez nous remettre :**

- Un justificatif de domicile aux nom et prénom de l'hébergeant (original)
- Une lettre écrite sur papier libre, récente, datée et signée par l'hébergeant certifiant que vous habitez chez lui depuis plus de trois mois ou depuis sa naissance (originale)
- La pièce d'identité de l'hébergeant (originale ou photocopie)

## OÙ SE PROCURER... ?

### UN ACTE DE NAISSANCE

• **Vous êtes né en France :**  
mairie de votre lieu de naissance  
(demande par écrit, sur place ou  
en ligne sur [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr))

• **Vous êtes naturalisé français :**  
[www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) (sous  
rubrique né à l'étranger)

**Attention, certaines communes ont dématérialisé leurs actes. Pour les demandes de passeport ou CNI, ces communes ne délivrent donc plus d'actes de naissance.** Pour vérifier si votre commune a ses actes dématérialisés, allez sur le lien : <https://passeport.ants.gouv.fr/services/villes-adherentes-a-la-dematerialisation>

## JUSTIFICATIFS DE DOMICILE

### ACCEPTÉS

- Facture ou échéancier d'électricité, de gaz, d'eau, de téléphone fixe ou mobile
- Taxe habitation, foncière
- Appel de fond
- Attestation d'assurance logement
- Certificat de non-imposition
- Quittance de loyer d'un professionnel

*Les attestations de contrat, les relances et loyers entre particuliers ne sont pas admises par les services de la sous-préfecture. Une facture électronique (imprimée) est acceptée. Un justificatif de domicile sécurisé (comportant un code-barres 2D-Doc) ne peut pas être refusé.*



2D-DOC

## • PIÈCES JUSTIFICATIVES COMPLÉMENTAIRES À FOURNIR SI VOUS ÊTES DANS L'UN DES CAS SUIVANTS

**Vous êtes sous curatelle, vous devez nous fournir :**

- Le jugement de curatelle (original)

**Vous êtes sous tutelle, vous devez nous fournir :**

- L'attestation du tuteur indiquant qu'il est informé de la démarche (datée et signée de moins de 3 mois). Elle doit comporter les noms, prénoms, et date de naissance du majeur sous tutelle.
- Photocopie d'une pièce d'identité du tuteur
- Dernier jugement de tutelle

**Vous souhaitez utiliser le nom d'usage ou le nom de votre conjoint :**

- **Personne mariée ou veuve :** une copie intégrale d'acte de mariage ou de décès de moins de 3 mois (originale)
- **Personne divorcée :** le **jugement de divorce** mentionnant l'autorisation de porter le nom de votre ex-conjoint, ou une autorisation de l'ex-conjoint si la mention ne figure pas dans le jugement (original) ainsi que la copie de sa pièce d'identité.  
**Le livret de famille n'est pas accepté.**

**Vous avez changé de nom ou prénom :**

- Copie intégrale d'acte de naissance de moins de 3 mois (voir encadré). La mention doit apparaître sur votre acte de naissance, à confirmer avec votre mairie de naissance.

**Le vol ou la perte motive votre demande de renouvellement, fournir en plus :**

- Une **DECLARATION DE PERTE** faite en ligne (imprimer le formulaire CERFA n°14011\*01 sur internet) ou une **DÉCLARATION DE VOL** (Originale ou imprimée) réalisée auprès du commissariat ou en ligne, et qui sera jointe au dossier.
- **Documents originaux officiels avec photo** pour identification. (carte nationale d'identité, copie de l'ancien passeport, permis de conduire, carte vitale, attestation de remise CNI, etc.)
- **Si vous n'avez aucun document pour identification**, fournir une attestation d'identité établie par un proche avec votre photo dessus et une copie de sa carte d'identité.

### **CAS DE GRATUITÉ :**

Le nouveau passeport reprendra la même date d'expiration que l'ancien :

- Renouvellement pour changement d'état-civil (changement de nom,...doit se justifier par un acte de naissance intégral de moins de 3 mois (voir encadré) Vérifier auprès de votre mairie de naissance que le changement a bien été fait sur celui-ci.
- L'administration a commis une erreur lors de son établissement

### **PASSEPORT GRAND VOYAGEUR :**

- Une lettre manuscrite motivant votre demande ou attestation de l'employeur (Passeport 48 pages au lieu de 32)

*Pour les Passeports d'urgence à départ imprévu, les personnes résidant sur un bateau, dans un hôtel ou sans domicile fixe, voir la liste des pièces à fournir dans la notice « CAS EXCEPTIONNEL ».*



### **DURÉE DE VALIDITÉ**

10 ans



### **COÛT DU PASSEPORT**

86 € Timbres fiscaux  
(A acheter en même temps que l'établissement de votre pré-demande, au tabac ou en ligne sur [timbres.impots.gouv.fr](http://timbres.impots.gouv.fr))



### **DÉLAIS DE DÉLIVRANCE**

La mairie agit sous l'autorité de la sous-préfecture, qui peut demander des pièces complémentaires afin d'effectuer les vérifications qu'elle jugerait nécessaires.  
La délivrance de votre passeport est donc soumise aux délais d'instruction et de validation du dossier par la sous-préfecture, de fabrication et d'acheminement.



### **RETRAIT DU PASSEPORT**

**(SANS RENDEZ-VOUS)**

Le passeport est remis uniquement au titulaire en mairie (reprise d'empreintes) sur présentation de l'ancien titre (sauf si vous l'avez laissé) et du récépissé.

**Attention : si le passeport a été perdu ou volé entre le dépôt et le retrait, vous devez nous présenter une déclaration de perte ou de vol faite au commissariat de police.**

**Si vous n'êtes pas venu retirer votre titre dans le délai de trois mois suite à vos SMS, il sera détruit par la sous-préfecture.**