

Mon eau & Moi

Grand jeu concours

Pour tenter de remporter une croisière sur la Seine ou l'un des nombreux autres lots,

rendez-vous vite sur :
jeu.mon-eau-et-moi.fr

01

Faut-il protéger l'eau?

Ça coule de source!
—

02

L'eau du robinet, bonne pour ma santé?

C'est prouvé!
—

03

Doit-on l'économiser?

Évidemment!
—

04

Est-elle chère?

Oh que non!
—

Tout savoir sur mon eau

D'où vient-elle? Qui la gère? Est-elle de qualité? Comment la protéger et l'économiser? Toutes ces questions que vous vous posez parfois sont importantes... et méritent des réponses. Les voici en toute clarté, et en grand format!



Édito

André Santini
Président du SEDIF,
ancien Ministre,
maire d'Issy-les-Moulineaux,
vice-président de la
Métropole du Grand Paris

Garantir le service de l'eau en toutes circonstances

Le Service public de l'eau est confronté aux défis de notre temps : changement climatique, sécurité sanitaire, prévention des risques – y compris le risque pandémique –, gestion des coûts et pouvoir d'achat des consommateurs.

Le SEDIF, fort de ses quatre millions d'usagers, dispose des moyens pour anticiper ces risques et d'une volonté, celle de ses élus représentant les 135 communes de son territoire. Traiter les nouveaux polluants (résidus médicamenteux, perturbateurs endocriniens...) nécessite d'investir dans les usines : de nouveaux traitements membranaires seront mis en place pour aller vers une eau pure sans chlore ni calcaire. Lutter contre le réchauffement et préserver la ressource en eau, c'est avoir un plan carbone à tous les étages et optimiser le réseau pour réduire les pertes en eau. Être solidaire de tous les consommateurs, c'est maîtriser le prix de l'eau: sur le territoire du SEDIF, depuis 25 ans, ce prix a évolué moins vite que l'inflation, il a donc baissé!

Qui s'occupe de votre eau ?



Le Service public de l'eau est assuré par le **Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF)**, responsable de la production et de la distribution de l'eau potable pour les communes, communautés d'agglomération ou établissements publics territoriaux qui lui ont confié cette mission. Ses élus votent le prix de l'eau et les investissements nécessaires au maintien de la qualité du service rendu.

Dans le cadre d'un **contrat de délégation de service public**, **Veolia Eau d'Île-de-France** est de son côté chargé de l'exploitation des ouvrages de production et de distribution d'eau, du contrôle de sa qualité et de la gestion du service, y compris la relation avec les usagers.

Au quotidien, le SEDIF et Veolia Eau d'Île-de-France œuvrent ensemble pour vous assurer une eau de qualité irréprochable 24h/24 et 7j/7.

Comment produire de l'eau en quantité ?

L'eau qui coule de votre robinet a d'abord été prélevée dans la Seine, l'Oise ou la Marne, puis a subi une série complexe de traitements afin d'être rendue potable: le circuit de purification comprend d'abord plusieurs étapes pour la débarrasser des débris et des matières en suspension. La filtration sur sable permet ensuite de supprimer la matière organique qu'elle contient. Une fois filtrée, l'eau est désinfectée grâce à une injection d'ozone, puis refiltrée sur charbon actif pour éliminer les pesticides et autres micropolluants. Après une deuxième désinfection par rayonnement ultraviolet et l'ajout de quelques gouttes de chlore pour maintenir sa qualité dans les canalisations, l'eau ressort de l'usine parfaitement potable et entame son voyage jusqu'à votre robinet.



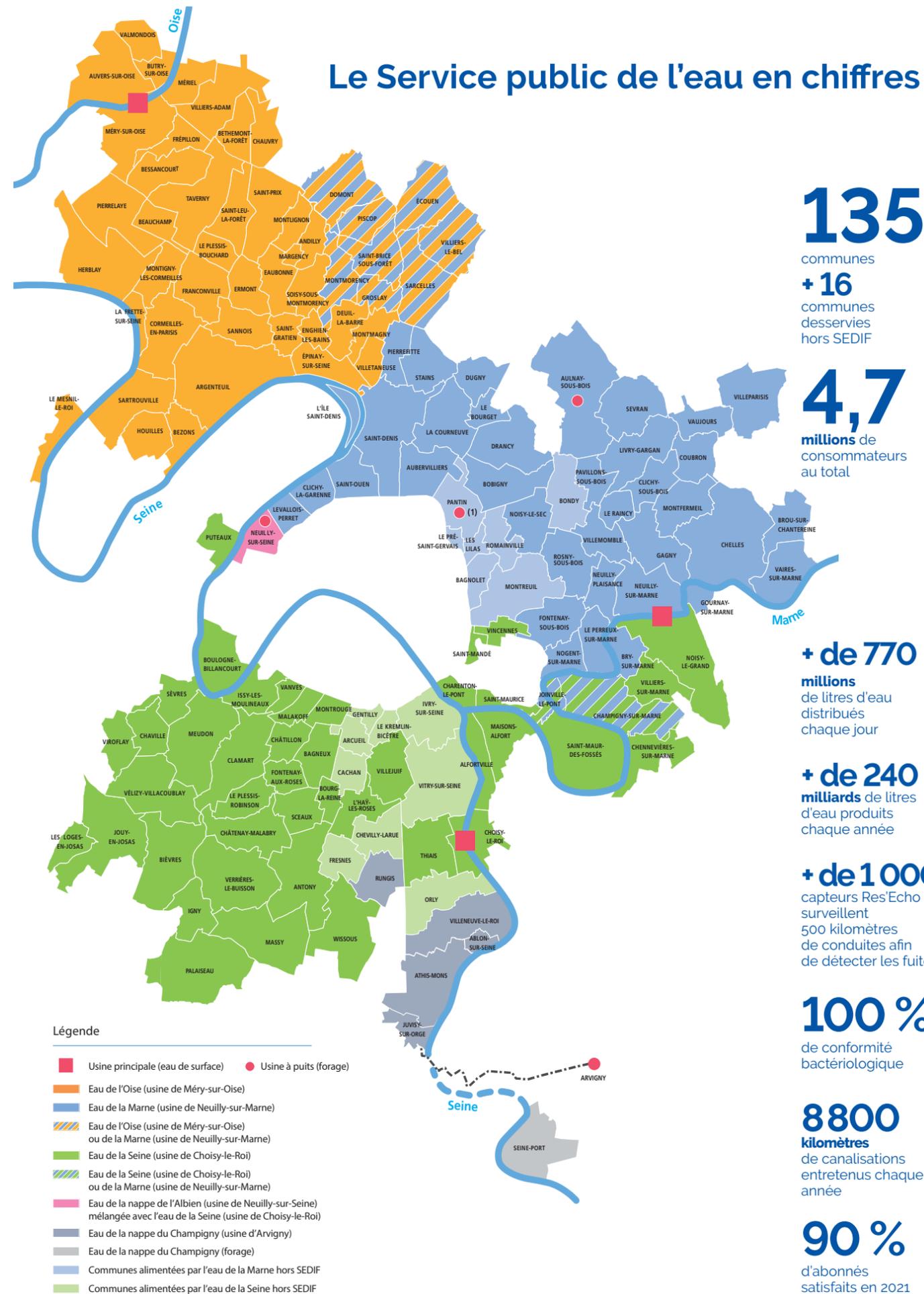
Garantir la qualité de l'eau



L'eau destinée à la consommation doit répondre aux exigences fixées par le Code de la Santé Publique. 54 paramètres doivent ainsi être contrôlés tout au long de son parcours jusqu'à votre robinet. Et le Service public de l'eau va même plus loin que la réglementation avec 65 paramètres surveillés.

Dans un souci d'innovation permanente en faveur de la qualité de l'eau, le Service public de l'eau a équipé son réseau de distribution de 200 sondes multiparamètres pour surveiller en permanence le taux de chlore, le niveau de pression, la conductivité et la température de l'eau. Une traçabilité complète qui permet ainsi d'identifier plus rapidement d'éventuelles anomalies et d'agir en conséquence sur le réseau d'eau potable.

Le Service public de l'eau en chiffres



01

Faut-il protéger l'eau ?

Ça coule de source !

Il tombe 512 milliards de mètres cubes d'eau par an en France, mais, en 2020, les deux tiers du territoire étaient concernés par des restrictions d'eau l'été. Chaque Francilien consomme en moyenne 146 litres d'eau par jour, soit 123 m³ par an pour un foyer. À l'heure du changement climatique – et bien que l'Île-de-France ne soit pas la région la plus exposée aux épisodes de sécheresse – il est plus que jamais nécessaire de protéger l'eau et d'en rationaliser l'usage.

Optimiser la ressource

Avec un rendement qui dépasse 90%, le réseau du SEDIF est un des plus performants du monde. Un chiffre important qui signifie que les pertes d'eau liées à des fuites sur le réseau sont maîtrisées.

Mesurer l'empreinte eau

Dans un souci de développement durable, Veolia a créé un indicateur d'évaluation de l'empreinte eau : le Water Impact Index. Visant à estimer si une activité prive potentiellement d'autres utilisateurs – humains ou écosystèmes – à travers la consommation ou la dégradation de la ressource, cet outil permet un pilotage particulièrement fin du service de l'eau.

Mais aussi... préserver la biodiversité

Sur tous les sites de prélèvement et de traitement de l'eau, la protection de la biodiversité est une priorité : fauche tardive, semis de prairies fleuries, installation de ruches, abandon des produits chimiques pour entretenir les espaces verts... Le retour des chauves-souris, des papillons de nuit ou encore la pousse d'orchidées démontrent l'efficacité de ces actions!



91%

du volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution parvient aux consommateurs, qu'ils soient particuliers, professionnels ou collectivités.

contre

80%

de rendement pour la moyenne française.



02

L'eau du robinet, bonne pour ma santé ?

C'est prouvé !

Une eau sous surveillance

L'eau distribuée fait l'objet d'une surveillance extrêmement rigoureuse. Et les résultats sont là ! Pour certaines substances, l'aluminium par exemple, la quantité résiduelle observée dans l'eau du SEDIF est très nettement inférieure à la référence de qualité (30 microgrammes contre 200 microgrammes tolérés par la réglementation).

Et le calcaire ?

L'eau du SEDIF, selon la nature des sols qu'elle a traversés avant d'être prélevée, est plus ou moins calcaire. Est-ce mauvais pour la santé ? Non, car une eau calcaire apporte du calcium et du magnésium, ce qui est bon pour notre organisme. En revanche, le calcaire laisse des traces sur les évier et peut parfois détériorer les appareils ménagers. C'est pourquoi de nouveaux investissements sont prévus pour, à l'avenir, mieux le maîtriser.

100%



de conformité

En 2021, 100% des prélèvements réalisés pour la recherche bactériologique se sont révélés conformes.

420 000

analyses/an

C'est le nombre total d'analyses qui sont effectuées chaque année pour garantir la qualité de votre eau.



Comprendre



mon'eau

03

Doit-on l'économiser?

Évidemment!

1 baignoire pleine (200 litres)

= 3 à 4 douches de 5 minutes

1 famille de 4 personnes (2 adultes + 2 enfants)

= 330 litres d'eau/jour en moyenne, soit 120 m³ d'eau/an

Les **7** bons gestes



1. Préférez la douche au bain, et plutôt 5 minutes que 15



2. Rincez la vaisselle dans un bac plutôt que sous l'eau du robinet



3. Pour le linge, faites plutôt une machine « pleine » que plusieurs en « demi-charge »



4. Fermez les robinets lorsque vous lavez les dents, les mains ou lorsque vous vous rasez



5. Équipez vos toilettes d'une chasse d'eau double débit



6. Arrosez le soir en été, et le matin au printemps et à l'automne



7. Mettez un peu de paille au pied des plantes pour conserver l'humidité et éviter l'évaporation

Et si vous preniez 2 minutes pour découvrir ce que votre Service public de l'eau vous apporte... mais aussi ce que vous pouvez faire, de votre côté, pour prendre soin de cette ressource vitale?



04

Est-elle chère?

Oh que non!

Facture : comment ça marche?

Quand vous payez votre facture d'eau, vous payez plusieurs choses : la fourniture de l'eau potable (responsabilité du SEDIF), la gestion des eaux usées (part assainissement), des taxes et des redevances pour divers organismes publics (agence de bassin, Voies Navigables de France). Sur cet ensemble, la part eau potable ne représente qu'un petit tiers.

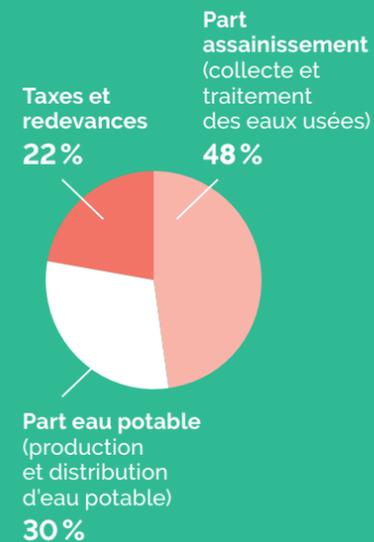
Un service complet

Le prix de l'eau correspond à un service qui va de la rivière au robinet : prélèvement dans la ressource, traitement, contrôles qualité, distribution, entretien du réseau, relation usager. S'y ajoute l'assainissement, c'est-à-dire la collecte des eaux usées et leur dépollution dans les stations d'épuration avant retour à la rivière.

À quel prix?

Le prix moyen d'un mètre cube tout compris sur le territoire du SEDIF est de 4,35 euros, soit à peine 0,4 centime le litre! Quand on sait qu'en moyenne un Francilien consomme quotidiennement 146 litres, on arrive à environ 60 centimes par jour. À comparer avec l'énergie ou les télécommunications... La part eau potable (1,32 euro le mètre cube) coûte même 50 centimes de moins qu'il y a dix ans.

Composition de la facture d'eau



Comparaison de la part d'eau potable avec l'inflation sur 25 ans

● Inflation
● Part eau potable de la facture



Tous concernés



Téléchargez l'appli qui vous aide à préserver l'eau et vous simplifie la vie

Elle vous permettra :

- de découvrir toutes les infos sur la qualité de votre eau du robinet ;
- d'en apprendre davantage sur son parcours et sur son origine ;
- de suivre les travaux en cours liés à l'eau du robinet dans votre quartier ;
- de signaler d'éventuelles anomalies sur la voirie ;
- d'apprendre plein d'astuces anti-gaspi...



Téléchargez-la dès maintenant!



Disponible sur
App Store



Disponible sur
Google play



Eau Solidaire Aider les plus démunis

Chaque année, 2,5 millions d'euros (soit 1% des recettes des ventes d'eau) sont dédiés au programme Eau Solidaire. Ce dispositif s'adresse aux personnes qui éprouvent, temporairement ou durablement, des difficultés à payer leurs factures ou charges d'eau. Il s'organise en trois volets : un volet prévention, pour sensibiliser les consommateurs à la maîtrise de leur consommation ; un volet assistance, pour assurer un suivi personnalisé des copropriétés en difficulté ; et enfin un volet urgence, pour aider financièrement les personnes dont les difficultés fragilisent l'accès à l'eau.

AVANT-
PREMIÈRE

CONCERNÉS!

Prêts pour la saison 2?

Après le succès de la saison 1, Alexis Le Rossignol est toujours aussi concerné par la préservation de l'eau dans la saison 2!

Aux côtés de Camille Lavabre, Myriam Baroukh, Yassine Hitch, Djimo, Sofia Belabbes, Sacha Naigard, Thimothée Franc, découvrez comment Alexis a laissé libre cours à son humour et à son imagination pour servir cette grande cause.



1. Le jeu de société



2. La fuite d'eau



3. La surveillance du compteur

Et pour revoir les épisodes de la saison 1, c'est par ici!



1. Faux départ



2. La balance



3. Le bon choix