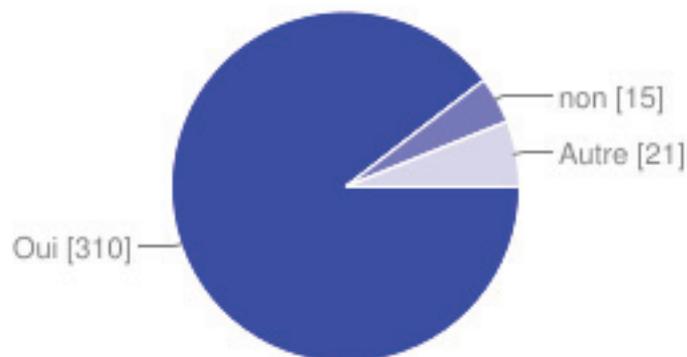


RÉSULTATS COMPLETS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

L'ACCUEIL

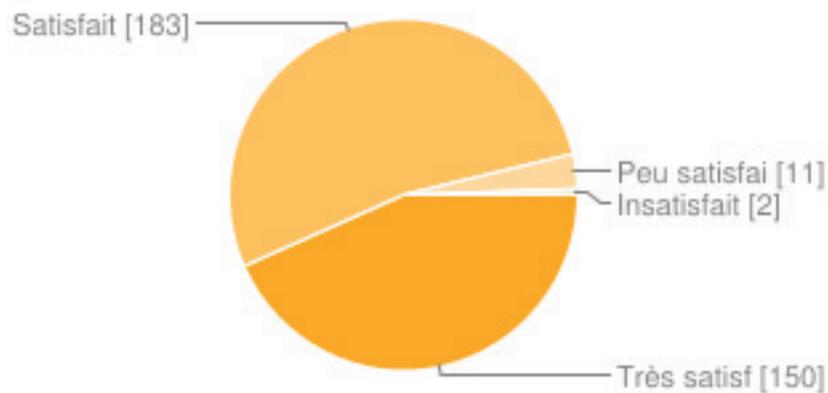
Les accès à la mairie pour les personnes à mobilité réduite et/ou accompagnées d'enfants sont-ils adaptés ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	310	89,6 %
Non	15	4,3 %
Autre	21	6,1 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

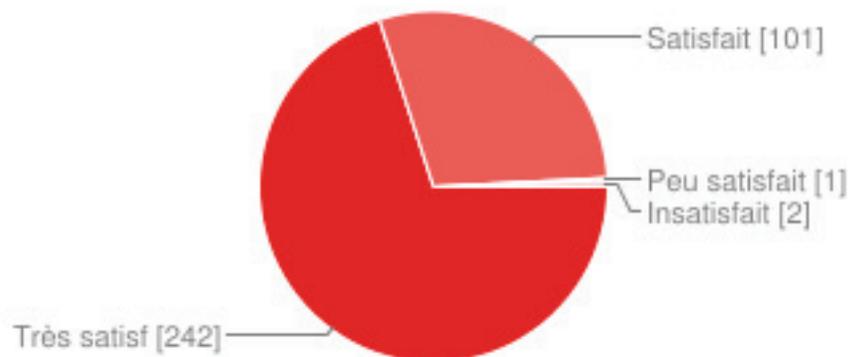
Êtes-vous satisfait des jours et horaires d'ouverture du hall administratif ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	150	43,4 %
Satisfait	183	52,9 %
Peu satisfait	11	3,2 %
Insatisfait	2	0,6 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

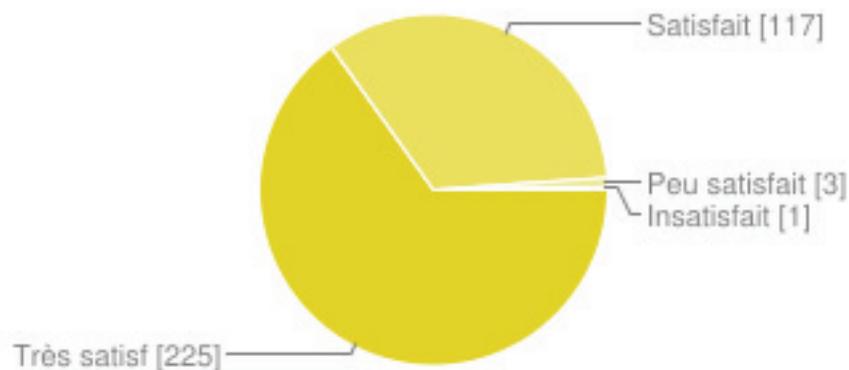
Comment évaluez-vous la courtoisie des agents d'accueil ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	242	69,9 %
Satisfait	101	29,9 %
Peu satisfait	1	0,3 %
Insatisfait	2	0,6 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

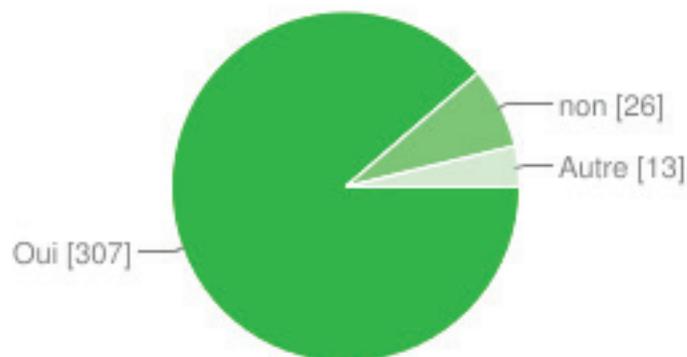
Comment évaluez-vous l'efficacité des agents d'accueil ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	225	65 %
Satisfait	117	33,8 %
Peu satisfait	3	0,9 %
Insatisfait	1	0,3 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

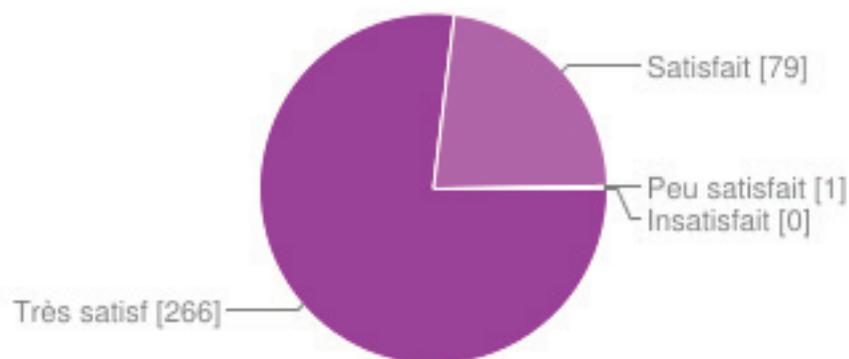
Au niveau de la banque d'accueil, la confidentialité vous semble-t-elle respectée ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	307	88,7 %
Non	26	7,5 %
Autre	13	3,8 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

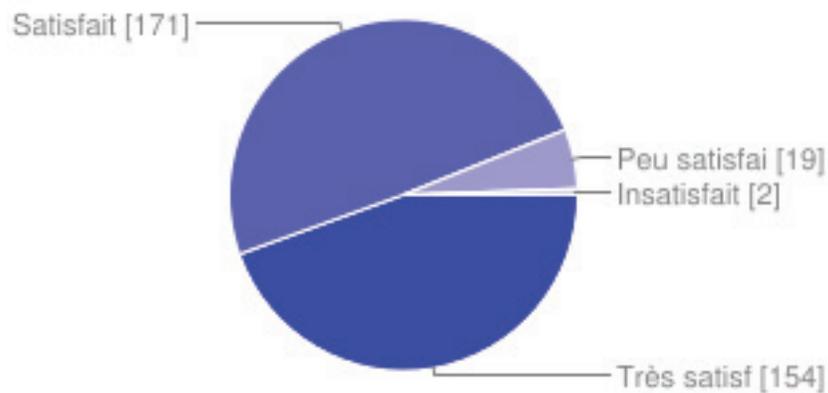
Êtes-vous satisfait de la propreté et du rangement du hall d'accueil ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	266	76,9 %
Satisfait	79	22,8 %
Peu satisfait	1	0,3 %
Insatisfait	0	0 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

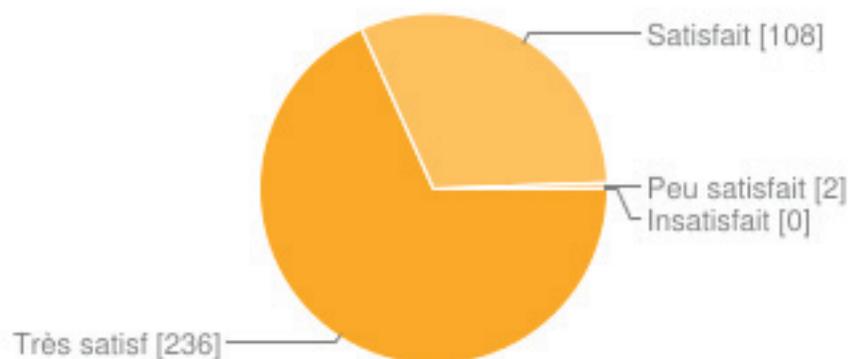
La documentation consultable sur place est-elle satisfaisante ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	154	44,5 %
Satisfait	171	49,4 %
Peu satisfait	19	5,5 %
Insatisfait	2	0,6 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

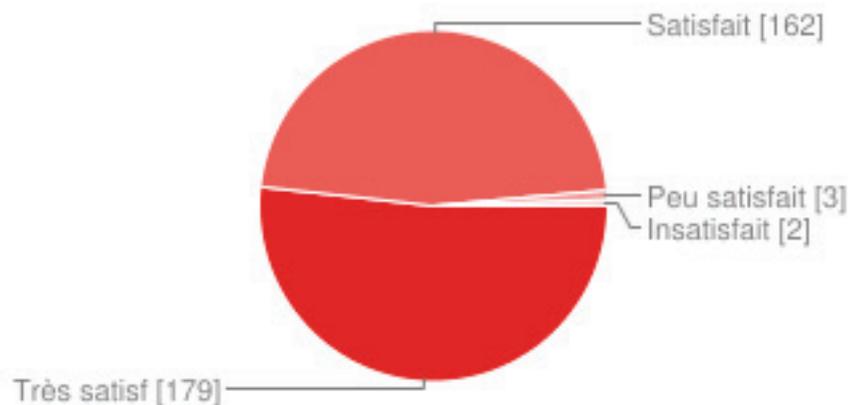
Comment trouvez-vous la salle d'attente ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	236	68,2 %
Satisfait	108	31,2 %
Peu satisfait	2	0,6 %
Insatisfait	0	0 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

Êtes-vous satisfait des services associés ?

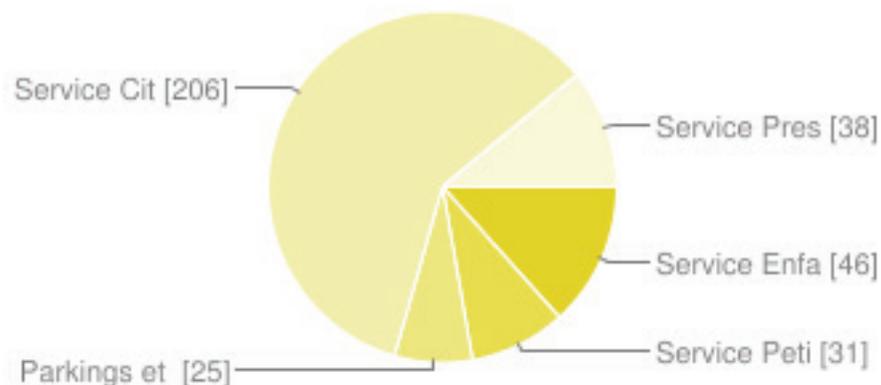


Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	179	51,7 %
Satisfait	162	46,8 %
Peu satisfait	3	0,9 %
Insatisfait	2	0,6 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

LES SERVICES

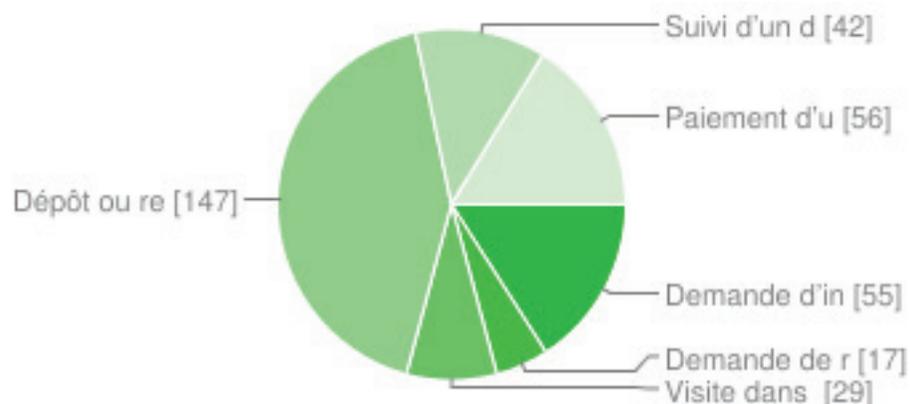
Quel est le service concerné par votre visite ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Service Enfance Jeunesse	46	13,3 %
Service Petite Enfance	31	9 %
Parkings et stationnement résidentiel	25	7,2 %
Service Citoyenneté	206	59,5 %
Services Prestations familles	38	11 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

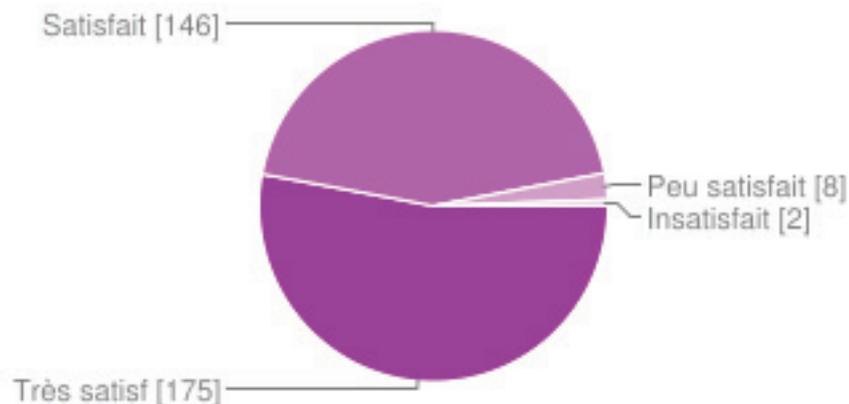
Quelle était votre demande ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Demande d'information	55	15,9 %
Demande de rendez-vous	17	4,9 %
Visite dans le cadre d'un rendez-vous	29	8,4 %
Dépôt ou retrait d'un dossier	147	42,5 %
Suivi d'un dossier	42	12,1 %
Paiement d'une prestation	56	16,2 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

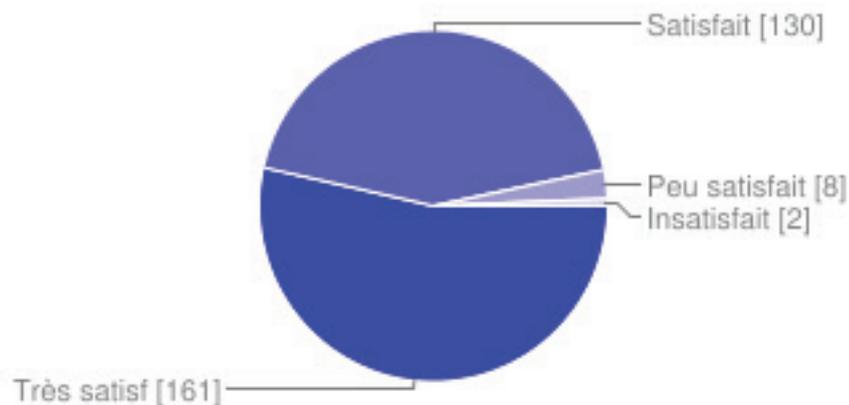
Vous n'aviez pas rendez-vous, comment jugez-vous votre temps d'attente ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	175	52,9 %
Satisfait	146	44,1 %
Peu satisfait	8	2,4 %
Insatisfait	2	0,6 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

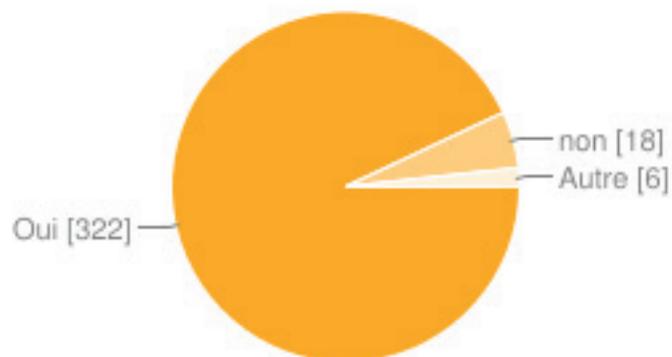
Vous aviez rendez-vous, comment jugez-vous votre temps d'attente ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	161	53,5 %
Satisfait	130	43,2 %
Peu satisfait	8	2,7 %
Insatisfait	2	0,7 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

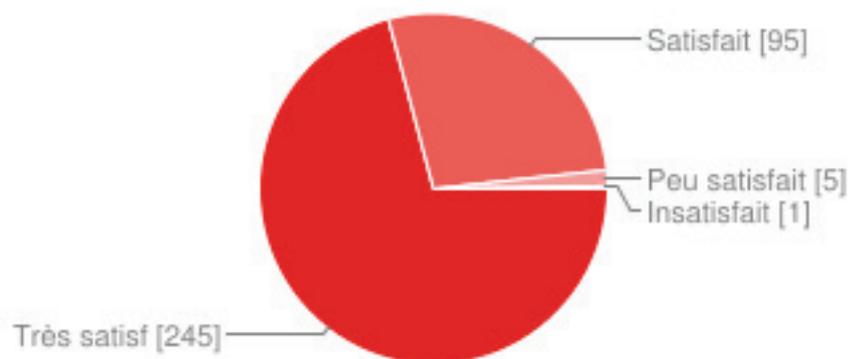
Avez-vous trouvé facilement le bureau dans lequel vous avez été reçu ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	322	93,1 %
Non	18	5,2 %
Autre	6	1,7 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

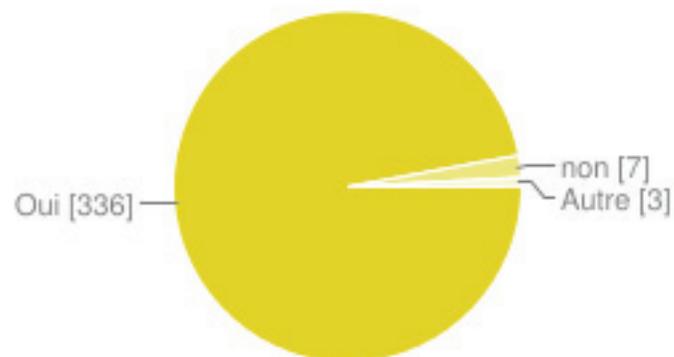
Comment jugez-vous la courtoisie avec laquelle vous avez été accueilli ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	245	70,8 %
Satisfait	95	27,5 %
Peu satisfait	5	1,4 %
Insatisfait	1	0,3 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

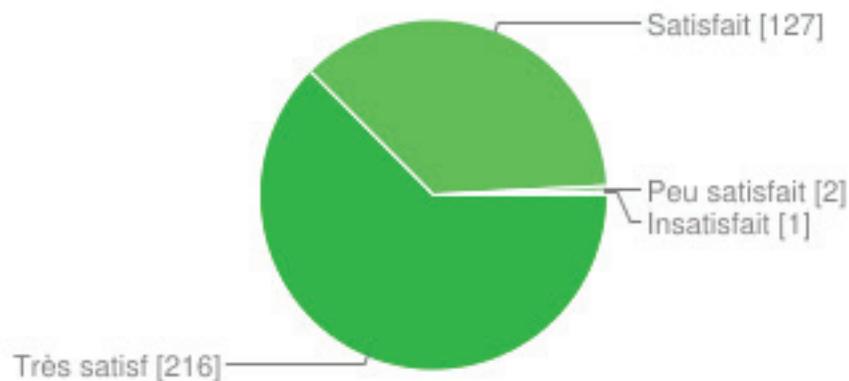
La confidentialité vous semble-t-elle respectée ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	336	97,1 %
Non	7	2 %
Autre	3	0,9 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

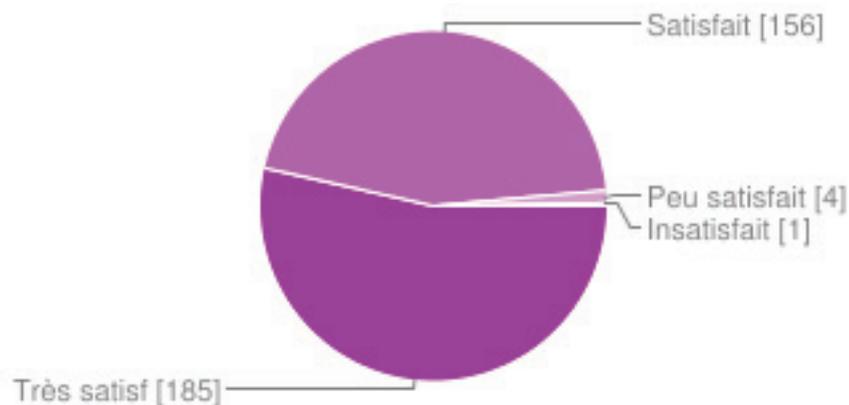
Comment évaluez-vous l'efficacité du service ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	216	62,4 %
Satisfait	127	36,7 %
Peu satisfait	2	0,6 %
Insatisfait	1	0,3 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

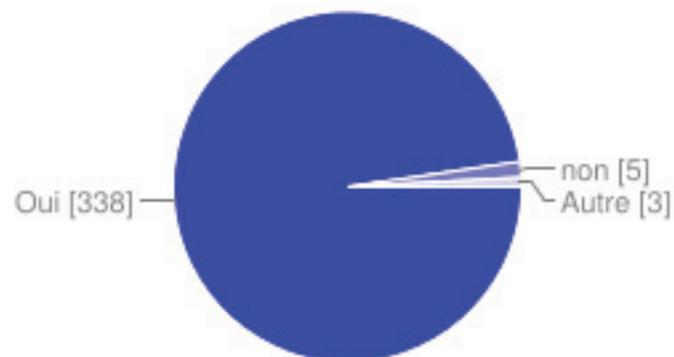
Comment jugez-vous le suivi de votre dossier ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Très satisfait	185	53,5 %
Satisfait	156	45,1 %
Peu satisfait	4	1,2 %
Insatisfait	1	0,3 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

Repartez-vous satisfait de la mairie ?

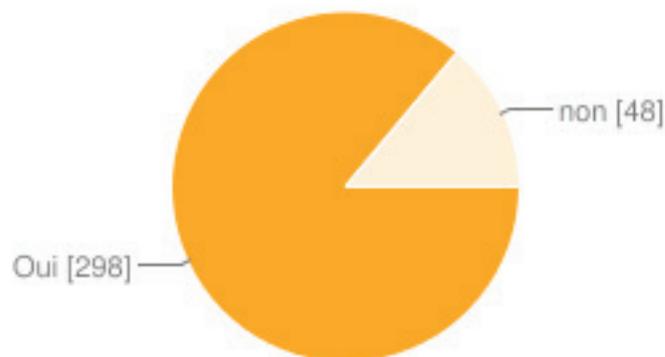


Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	338	97,7 %
Non	5	1,4 %
Autre	3	0,9 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

VOUS CONCERNANT

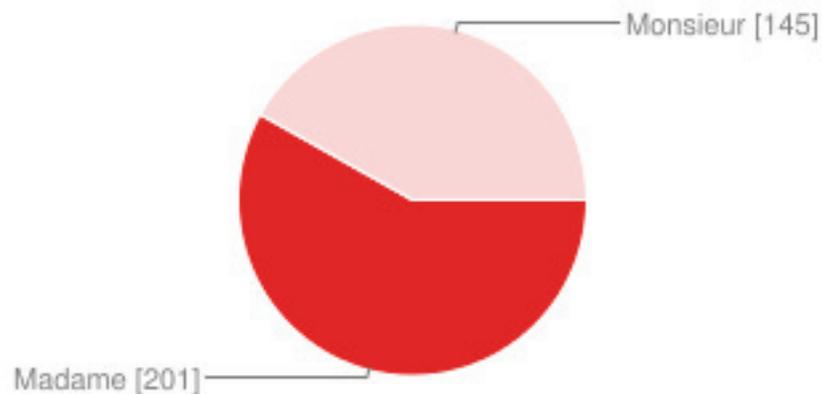
Êtes-vous domicilié à Puteaux ou en cours d'emménagement ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	298	86,1 %
Non	48	13,9 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

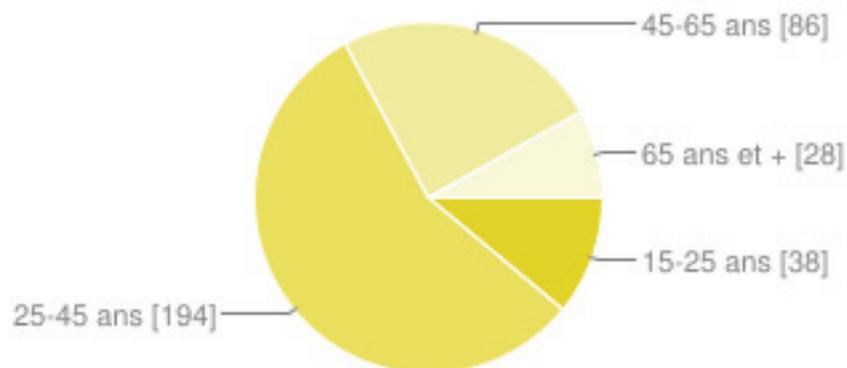
Quelle est votre civilité ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Madame	201	58,1 %
Monsieur	145	41,9 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

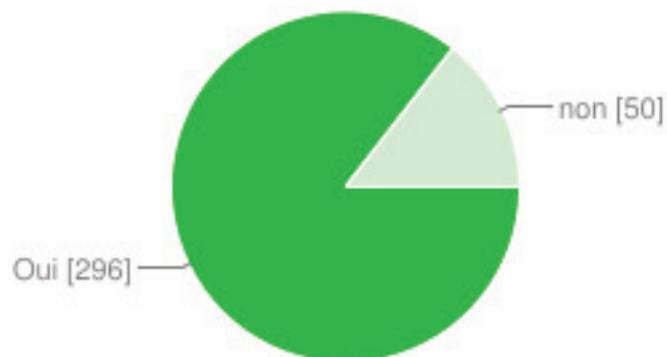
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



Réponse	Participants	Pourcentage
15-25 ans	38	11 %
25-45 ans	194	56,1 %
45-65 ans	86	24,9 %
65 ans et +	28	8,1 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

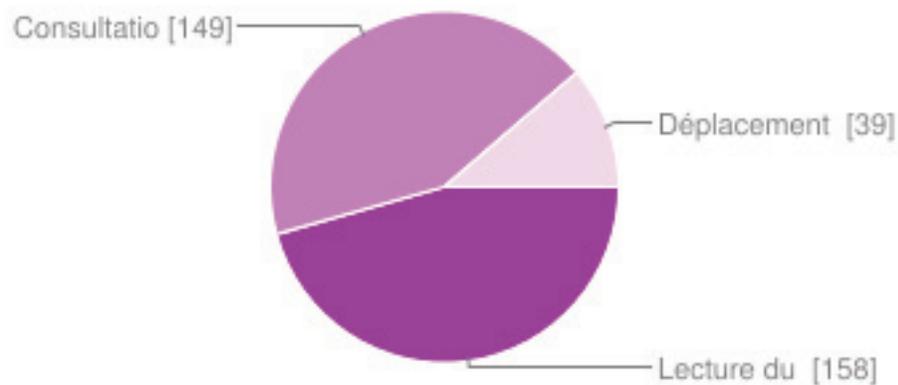
Avez-vous un accès personnel à internet ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Oui	296	85,5 %
Non	50	14,5 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

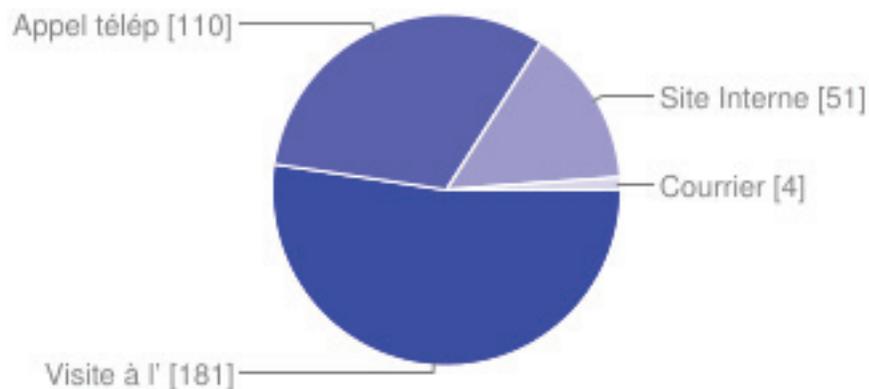
Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour vous informer ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Lecture du Journal Puteaux Infos	158	45,7 %
Consultation du site Internet	149	43,1 %
Déplacement dans nos services	39	11,3 %

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION AVRIL 2015

Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour nous contacter ?



Réponse	Participants	Pourcentage
Visite à l'Hôtel de Ville	181	52,3 %
Appel téléphonique	110	31,8 %
site Internet	51	14,7 %
Courrier	4	1,2 %