

**Périodes de pics d'appel**  
**Portail téléphonique Hôtel de Ville**  
**01 46 92 92 92**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9:00-9:30	Red	Green	Green	Green	Green	Orange
9:30-10:00	Red	Orange	Orange	Orange	Green	Orange
10:00-10:30	Red	Orange	Red	Orange	Orange	Orange
10:30-11:00	Red	Red	Red	Orange	Orange	Orange
11:00-11:30	Red	Orange	Orange	Orange	Orange	Red
11:30-12:00	Red	Orange	Orange	Orange	Orange	Red
12:00-12:30	Green	Green	Green	Green	Green	
12:30-13:00	Green	Green	Green	Green	Green	
13:00-13:30	Green	Green	Green	Green	Green	
13:30-14:00	Orange	Orange	Green	Green	Green	
14:00-14:30	Red	Red	Orange	Green	Orange	
14:30-15:00	Red	Red	Orange	Orange	Orange	
15:00-15:30	Orange	Red	Orange	Orange	Orange	
15:30-16:00	Orange	Orange	Orange	Orange	Green	
16:00-16:30	Orange	Orange	Orange	Orange	Green	
16:30-17:00	Orange	Green	Green	Orange	Green	
17:00-17:30	Green	Green	Green	Green	Green	
17:30-18:00	Green	Green	Green	Green		

Le Portail Téléphonique de la Ville, vous assure une efficacité et une qualité de service supérieures à 95% tout au long de ses horaires d'ouverture. Cependant nous recommandons d'éviter les zones rouges où vos transferts d'appels risquent d'être plus long en raison des pics d'activités des services.