

# PUTEAUX FAMILLE, UN NOUVEAU SERVICE POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE

Préinscrire ou inscrire les membres de votre famille aux différentes activités de loisirs, sport, périscolaires, etc., payer en ligne et consulter vos factures..., pour plus de facilité et de rapidité, vous pouvez désormais effectuer toutes ces démarches en ligne sur le site **WWW.FAMILLE.PUTEAUX.FR.**

Muni de votre identifiant et de votre mot de passe, rendez-vous, 7j/7 et 24h/24 dans la rubrique qui vous intéresse.



## MON COMPTE

Cette rubrique permet de consulter votre fiche famille (qui répertorie tous les membres de votre foyer) et éventuellement de la modifier. Lors de votre première utilisation, vérifiez bien toutes les informations indiquées.



## CULTURE ET LOISIRS

Préinscrivez les membres de votre foyer aux activités Culture et Loisirs proposées dans ce Guide.



## CONSERVATOIRE

Accédez au site de préinscription des activités proposées par le Conservatoire.

The screenshot shows the Puteaux Famille website interface. At the top, there's a 'Bienvenue' header. Below it, a grid of service categories is displayed: MON COMPTE, PETITE ENFANCE, SCOLAIRE ET PERISCOLAIRE, VACANCES ENFANCE JEUNESSE, CULTURE & LOISIRS, CONSERVATOIRE, SPORTS, and KIOSQUE. A 'MES FACTURES' button is also visible. Below the grid, there's a 'VIDÉO MODE D'EMPLOI' section and a 'PLAYLIST Puteaux Famille' video player. At the bottom, there are social media links and a footer with legal information.



## SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

Cliquez ici pour inscrire annuellement ou ponctuellement votre enfant à l'accueil périscolaire du matin et du soir, à l'accueil de loisirs les mercredis et vendredis après-midi, à la pause méridienne, aux études surveillées et aux accueils de loisirs pendant les vacances scolaires.



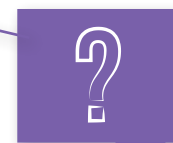
## SPORTS

Préinscrivez les membres de votre foyer aux activités Sports proposées dans ce Guide.



## MES FACTURES

Consultez et payez en ligne vos factures liées à Puteaux Famille.



## VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

La réponse à toutes vos interrogations dans cette rubrique.



# VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

## POURQUOI LE NOUVEAU PORTAIL « PUTEAUX FAMILLE » ?

Pour faciliter les démarches des Putéoliens. Gain de temps et simplicité sont les principaux avantages de la mise en place de ce service. Il participe également à la politique de développement durable menée par la Ville depuis de nombreuses années : moins de papiers, moins de courriers, moins d'enveloppes, de timbres et de déplacements ! Un geste simple pour la planète !

## OÙ ET COMMENT ME CONNECTER ?

Directement depuis l'adresse [www.famille.puteaux.fr](http://www.famille.puteaux.fr) ou sur le site de la Ville, [www.puteaux.fr](http://www.puteaux.fr) (en Une durant toute la période de préinscriptions, dans l'espace « Accès rapide » ou « Mairie en ligne » toute l'année).

Pour vous connecter, vous avez besoin de votre identifiant et de votre mot de passe que vous pouvez retrouver sur les anciennes factures de vos activités culture, loisirs ou sports.

## À QUOI CORRESPOND LA RUBRIQUE « MON COMPTE » ?

Elle reprend votre fiche famille qui répertorie tous les membres de votre foyer.

Consultez-la en premier lieu pour vérifier vos informations qui vous permettront de réaliser vos démarches et de pouvoir régler vos factures. Si votre téléphone ou adresse email change en cours d'année, vous pouvez modifier vous-même votre fiche. Pour les autres modifications rapprochez-vous du Service Puteaux Famille au 01 46 92 92 60 ou par email ([puteaux.famille@mairie-puteaux.fr](mailto:puteaux.famille@mairie-puteaux.fr)).

Si vous n'avez pas de compte, ou si l'un des membres de votre famille n'apparaît pas, rapprochez-vous également du Service Puteaux Famille.

## QUELS SONT LES AVANTAGES POUR MES FACTURES ?

Dès réception de votre facture, vous pouvez à tout moment la régler **de manière sécurisée** par carte bleue.

Vous pouvez demander la dématérialisation pour recevoir vos factures par email et non plus en format papier.

Vous pouvez également opter pour le prélèvement automatique en suivant la marche à suivre.

## BESOIN D'AIDE ?

**Le service Puteaux Famille est à votre disposition au 01 46 92 92 60 ou par email à l'adresse suivante : [puteaux.famille@mairie-puteaux.fr](mailto:puteaux.famille@mairie-puteaux.fr).**

Vous pouvez également vous rendre :

- au Hall administratif de l'Hôtel de Ville
- au PIM (Puteaux Info Mairie) à l'Espace Jules Verne à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2015 aux heures d'ouverture
- à la Fête des Sports et de la vie associative dimanche 28 juin 2015 de 11h à 18h où des hôtesses vous accompagneront dans vos démarches.

# MODE D'EMPLOI D'INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS PÉRI ET EXTRASCOLAIRES

1 Je me connecte avec mon identifiant et mon mot de passe.



2 Je clique sur la rubrique « scolaire et périscolaire »



3 Je choisis l'activité à laquelle je souhaite inscrire mon enfant annuellement ou ponctuellement  
Exemple : accueil du matin, pause méridienne, etc.



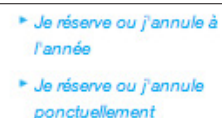
4 Je peux :

- **Réserver à l'année**

j'inscris mon enfant tous les jours ou à certains jours pour toute l'année scolaire.  
Je clique sur le(s) jour(s) que je souhaite

- **Réserver ponctuellement**

je choisis d'inscrire mon enfant ou de le désinscrire à une activité de manière exceptionnelle. Je clique sur la (les) date(s) désirée(s)



## ATTENTION !

**Pour chacun de ces choix, vous devez respecter les délais d'inscription impartis.**

**Dans le cas contraire la tarification de réservation sera majorée.**

Par exemple : si vous inscrivez votre enfant de manière exceptionnelle à l'accueil périscolaire du matin et que vous avez fait votre inscription moins de 48h avant la date de présence de l'enfant, le tarif de 0,50 € sera majoré de 100 % et sera donc de 1 € (voir tarifs page 26 et 27).

5 Une fois mes choix effectués, je valide

6 Je reçois un email récapitulatif

7 Je télécharge la « fiche de contacts » et la « fiche sanitaire de liaison » que je remplis et que je remets le premier jour de présence de l'enfant (ces documents ne sont à fournir qu'une seule fois, en cas de pluri-activités)

**CES DÉMARCHES SONT À EFFECTUER  
POUR CHAQUE ENFANT ET POUR CHAQUE ACTIVITÉ**

# MODE D'EMPLOI DE PRÉINSCRIPTION AUX ACTIVITÉS CULTURE/LOISIRS ET SPORT

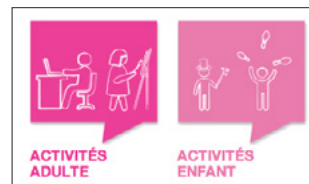
1 Je me connecte avec mon identifiant et mon mot de passe



2 Je clique sur la rubrique  
« Culture & loisirs » ou « Sports »

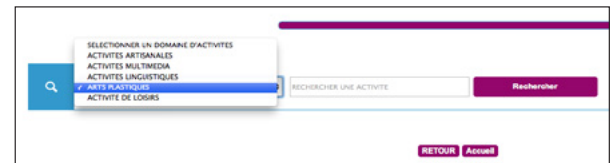


3 Je choisis « Adultes »  
ou « Enfants »



4 Je sélectionne dans la liste l'adulte ou l'enfant de mon foyer

5 Je recherche l'activité qui m'intéresse par domaine d'activité ou par mot-clé, puis je la sélectionne.  
Je fais ensuite mes choix d'horaires (je peux sélectionner jusqu'à 3 choix différents)



6 Je peux recommencer l'opération jusqu'à 3 activités par personne

7 Une fois tous mes choix pour l'ensemble des membres de mon foyer réalisés, je valide mon panier



8 Pour finaliser ma démarche, je clique pour accepter les règlements intérieurs

9 Je n'oublie pas de joindre les pièces demandées, sans lesquelles mon dossier ne sera pas traité

10 Je reçois un email m'indiquant que ma demande de préinscription est enregistrée.  
Son traitement fera l'objet d'une réponse dans les 15 jours